



Sondeo de opinión

# Mejorada del Campo

## Informe de situación

**Metroscopia**

Marzo 2023

# ÍNDICE

<b>Síntesis de resultados</b> .....	<b>3</b>
<b>Situación general de la ciudad</b> .....	<b>5</b>
Equipamientos municipales .....	6
Seguridad ciudadana .....	8
Calidad de vida .....	9
Satisfacción de vivir en el municipio .....	11
Principales problemas .....	12
<b>Atención ciudadana</b> .....	<b>14</b>
Información municipal .....	15
Servicios de atención ciudadana .....	16
<b>Evaluación de la gestión</b> .....	<b>18</b>
Gestión municipal .....	19
Servicios municipales .....	20
Gestión autonómica .....	22
<b>Liderazgos políticos</b> .....	<b>23</b>
Evaluación de líderes políticos .....	24
<b>Ficha técnica</b> .....	<b>26</b>

# SÍNTESIS DE RESULTADOS

## Mejorada del Campo hoy: ciudadanía satisfecha

- El 92% de los mejoreños expresa satisfacción por vivir en Mejorada del Campo. Esta elevada satisfacción de conjunto se concreta en una alta satisfacción de otros aspectos específicos. Así, destaca la convivencia vecinal (92%), la facilidad para hacer deporte (90%), los centros educativos (80%), el cuidado y conservación de la ciudad (71%) o la oferta cultural y ocio de la ciudad (71%). En sentido contrario, los mejoreños expresan una satisfacción inferior al 50% en el caso de los servicios sanitarios (46%), la movilidad (44%) y la facilidad para encontrar vivienda a precio razonable (43%).
- Todos los equipamientos analizados en el estudio obtienen una positiva evaluación por parte de los ciudadanos de Mejorada. Bibliotecas (83%) y parques (83%) obtienen la mejor evaluación por parte de los mejoreños.
- El transporte público destaca como la principal prioridad para la mayoría de los mejoreños (52%). Le siguen, a cierta distancia, la limpieza (24%), infraestructuras y comunicaciones (20%) y la falta de ocio (20%).
- En el momento actual, la seguridad ciudadana no parece ser problema en Mejorada del Campo: nueve de cada diez mejoreños se sienten seguros en el municipio.

## **Gestión municipal bien evaluada**

- La gestión realizada por el actual equipo de Gobierno es positivamente evaluada por el 71% de los mejoreños, frente al 27% que se muestra insatisfecho con ella. La también favorable evaluación de la gestión del Gobierno autonómico (60%) es ligeramente inferior a la del Gobierno municipal.
- Todas las áreas de gestión analizadas son bien evaluadas por más del 50% de los ciudadanos. Destacan especialmente la protección civil (91%), la organización de fiestas y eventos populares (87%), el alumbrado público (82%) y la policía municipal (77%).

## **Positiva evaluación de la atención ciudadana**

- Tres de cada cuatro mejoreños se consideran informados, en líneas generales, de la labor del consistorio municipal.
- Respecto a la evaluación de los distintos instrumentos municipales de atención ciudadana, la revista municipal 'Plaza del Progreso' es la mejor evaluada (76% la evalúa de manera positiva). Le siguen, en este orden, las redes sociales del propio Ayuntamiento (61%), las oficinas de atención ciudadana (59%), los paneles informativos (59%) y la página web del ayuntamiento (52%).

## **Evaluación de líderes políticos**

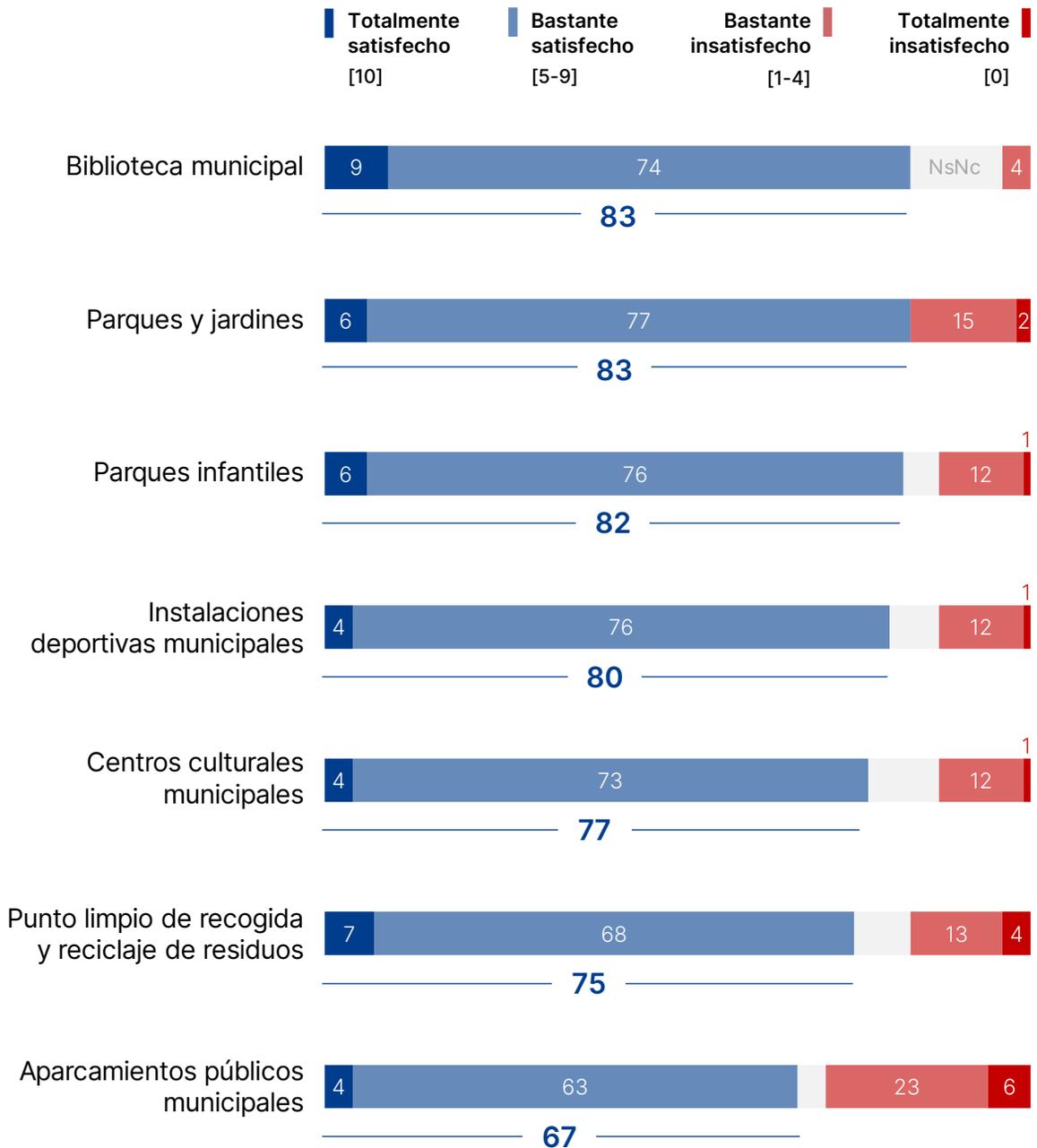
- Jorge Capa es, a gran distancia del resto de líderes políticos, el mejor evaluado por sus vecinos: un 70% aprueba su actuación política, frente a un reducido 20% que la desaprueba.
- El resto de los líderes son desconocidos para más de la mitad de los ciudadanos.



# Situación general de la ciudad

# Equipamientos municipales

Le voy a leer una lista de equipamientos municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a...



# Equipamientos municipales

Le voy a leer una lista de equipamientos municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a...

% Satisfecho [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
<b>Biblioteca municipal</b>	<b>83</b>	84	82	83	91	81	70
<b>Parques y jardines</b>	<b>83</b>	89	78	90	83	82	74
<b>Parques infantiles</b>	<b>82</b>	84	80	87	84	78	80
<b>Instalaciones deportivas municipales</b>	<b>80</b>	88	72	86	83	77	69
<b>Centros culturales municipales</b>	<b>77</b>	82	72	87	79	73	64
<b>Punto limpio de recogida y reciclaje de residuos</b>	<b>75</b>	79	71	73	78	73	74
<b>Aparcamientos públicos municipales</b>	<b>67</b>	72	63	87	61	59	64

H: Hombre | M: Mujer

# Seguridad ciudadana

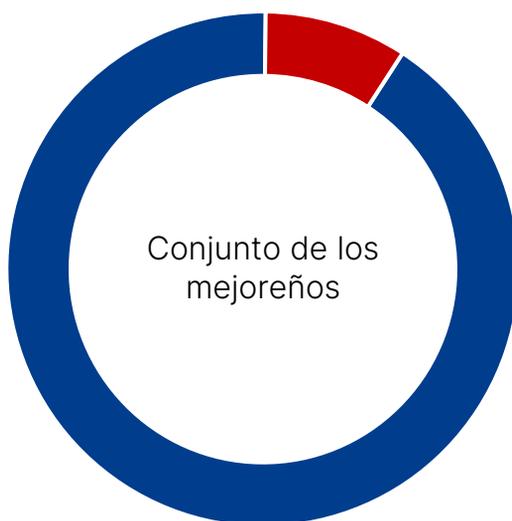
¿Podría decirme en una escala de 0 a 10 cómo se siente usted de seguro/a en Mejorada del Campo?. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, se siente seguro y el 0 que, se siente inseguro...

Totalmente o bastante seguro

**91%**

Totalmente [10]: 12%

Bastante [5-9]: 79%



Totalmente o bastante inseguro

**9%**

2%: Totalmente [0]

7%: Bastante [1-4]

	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
<b>Seguro [5-10]</b>	<b>91</b>	93	89	94	91	92	86
<b>Inseguro [0-4]</b>	<b>9</b>	7	10	6	10	7	13

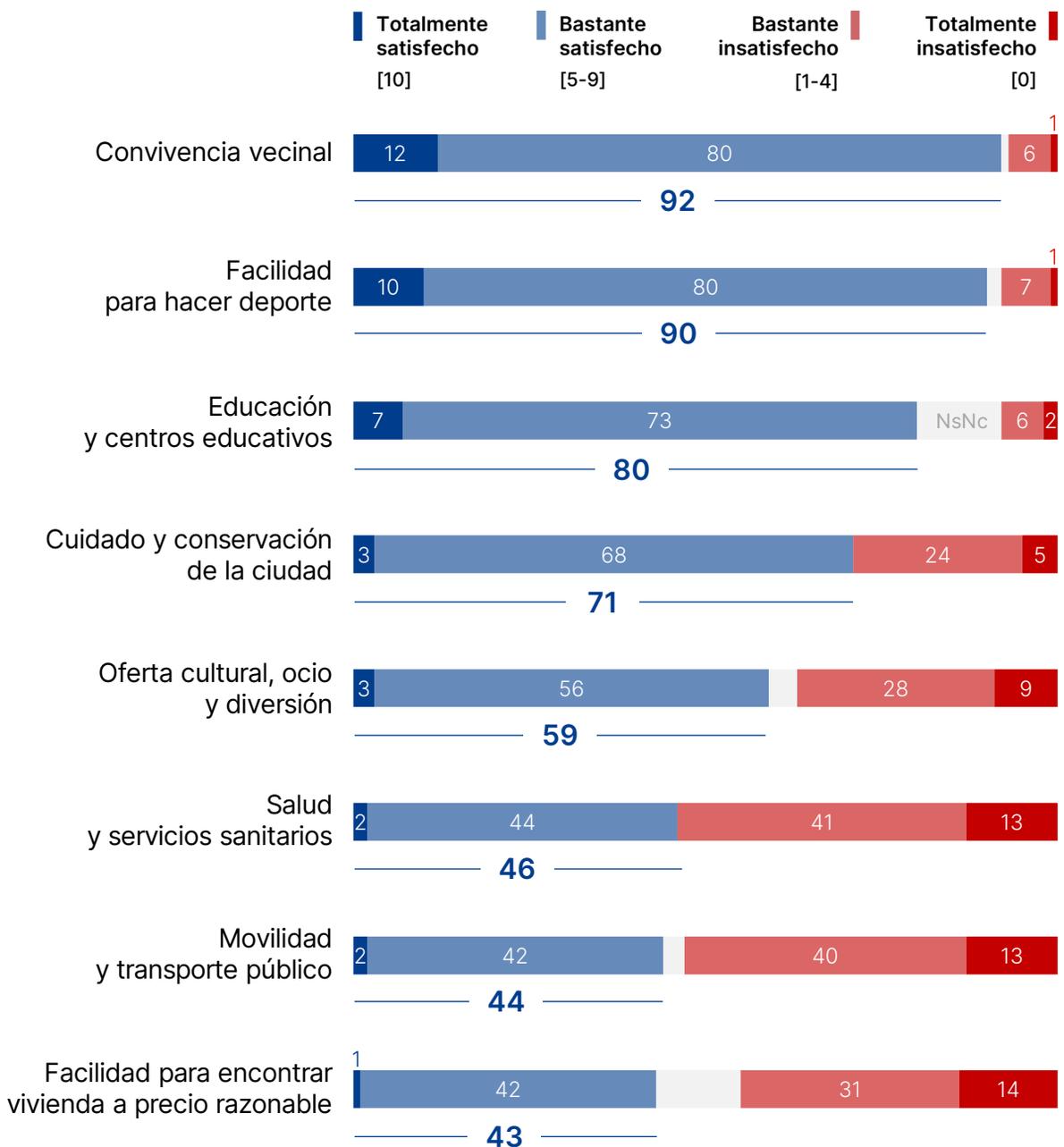
Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer



# Calidad de vida

A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Mejorada del Campo. Por favor, valore en una escala de 0 a 10 su satisfacción. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, está totalmente satisfecho y el 0 que, está totalmente insatisfecho...



# Calidad de vida

A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Mejorada del Campo. Por favor, valore en una escala de 0 a 10 su satisfacción. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, está totalmente satisfecho y el 0 que, está totalmente insatisfecho...

% Satisfecho [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
<b>Convivencia vecinal</b>	<b>92</b>	92	92	96	94	86	91
<b>Facilidad para hacer deporte</b>	<b>90</b>	90	88	92	92	83	90
<b>Educación y centros educativos</b>	<b>80</b>	78	82	89	82	76	71
<b>Cuidado y conservación de la ciudad</b>	<b>71</b>	74	69	95	69	64	57
<b>Oferta cultural, ocio y diversión</b>	<b>59</b>	59	57	72	48	53	67
<b>Salud y servicios sanitarios</b>	<b>46</b>	54	38	53	40	44	51
<b>Movilidad y transporte público</b>	<b>44</b>	53	36	45	38	44	56
<b>Facilidad para encontrar una vivienda</b>	<b>43</b>	47	40	40	44	47	41

H: Hombre | M: Mujer

# Satisfacción de vivir en el municipio

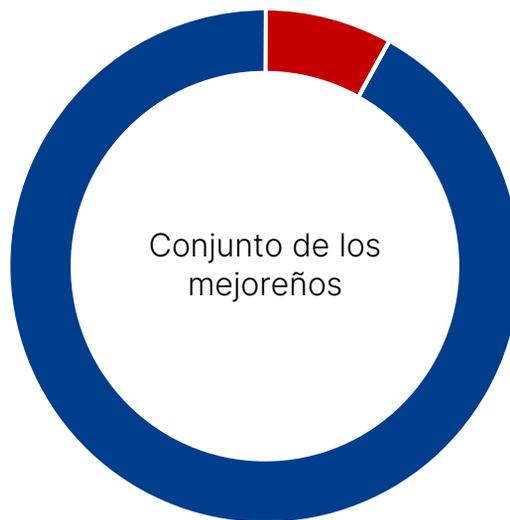
¿Cómo valoraría, en una escala de 0 a 10, su grado de satisfacción de vivir en Mejorada del Campo? Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted está totalmente satisfecho, y el 0 que está totalmente insatisfecho de vivir en la localidad...

Totalmente o bastante satisfecho

**92%**

Totalmente [10]: **16%**

Bastante [5-9]: **76%**



Totalmente o bastante insatisfecho

**8%**

2%: Totalmente [0]

6%: Bastante [1-4]

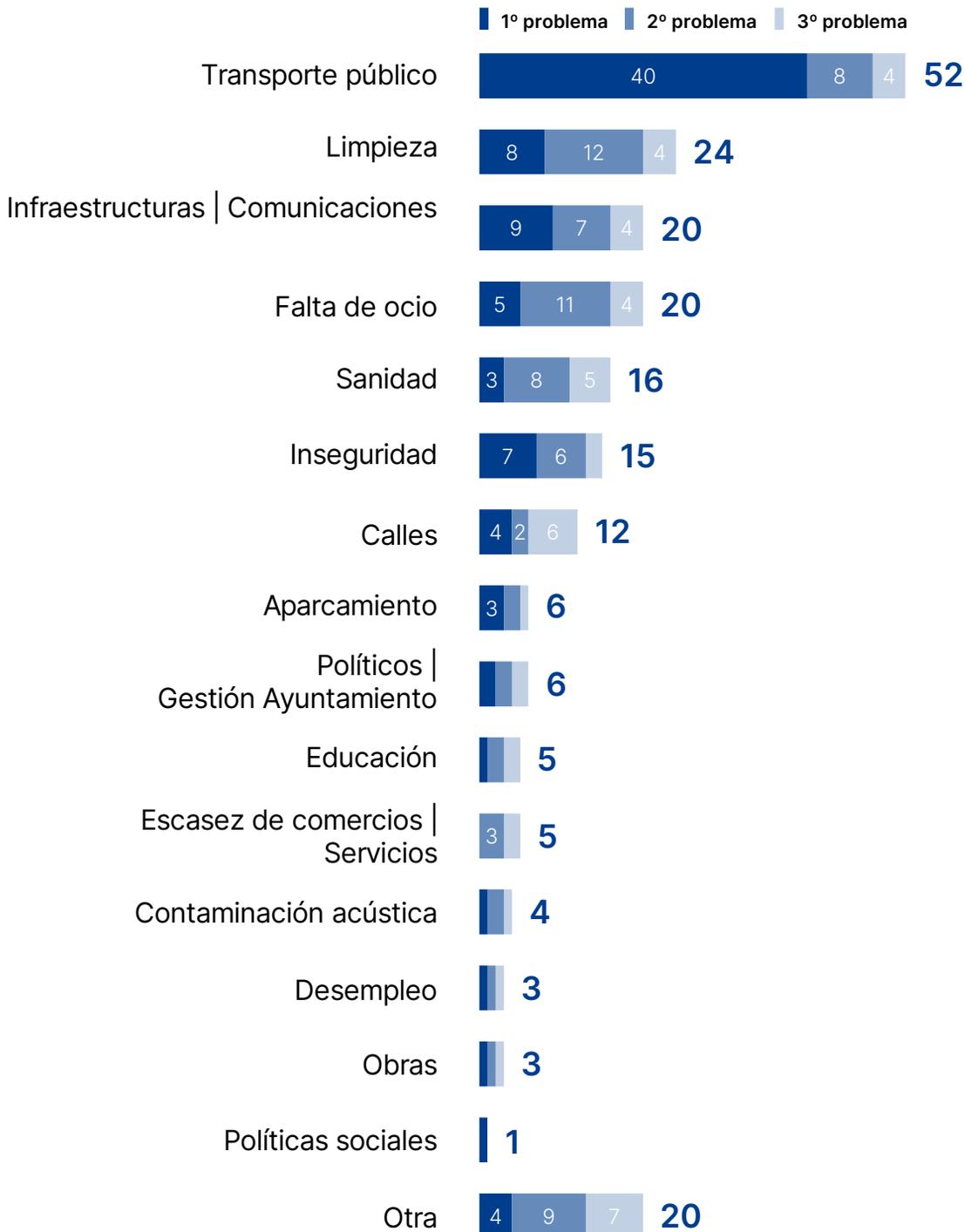
	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Satisfecho [5-10]	92	91	93	98	89	93	90
Insatisfecho [0-4]	8	9	7	2	12	6	10

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

# Principales problemas

¿Podría decirme cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en Mejorada del Campo? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?  
(Respuesta espontánea)



# Principales problemas

¿Podría decirme cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en Mejorada del Campo? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?  
(Respuesta espontánea)

% 1º, 2º y 3º problema	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Transporte público	52	47	56	65	46	53	41
Limpieza	24	25	24	2	26	32	39
Infraestructuras	20	22	19	16	28	18	15
Falta de ocio	20	10	28	32	16	17	12
Sanidad	16	11	18	15	7	19	25
Inseguridad	15	13	15	7	26	13	5
Calles	12	9	14	17	11	10	12
Aparcamiento	6	7	4	3	9	4	3
Políticos   Gestión	6	6	5	-	3	9	17
Educación	5	3	5	-	7	8	1
Escasez de comercios   Servicios	5	5	6	-	7	10	4
Contaminación acústica	4	4	3	1	6	4	1
Desempleo	3	4	2	1	4	5	1
Obras	3	2	3	1	2	6	-
Políticas sociales	1	1	2	-	-	3	3



# **Atención ciudadana**



# Información municipal

En una escala de 0 a 10, ¿en qué medida se considera usted informado/a de lo que hace el Ayuntamiento de Mejorada del Campo? Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, se considera totalmente informado y el 0 que, no se siente nada informado...

Totalmente o bastante informado

**76%**

Totalmente [10]: 9%

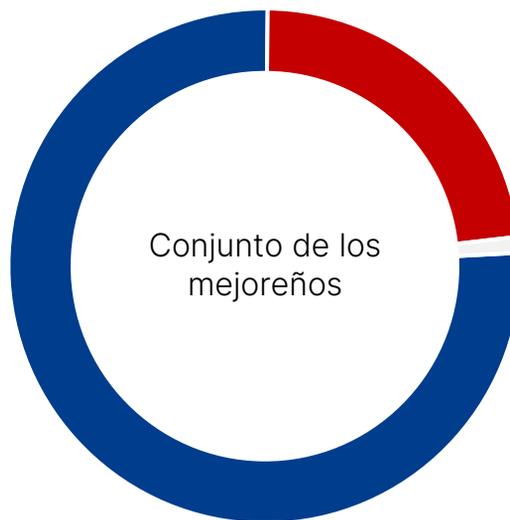
Bastante [5-9]: 67%

Totalmente o bastante desinformado

**23%**

10%: Totalmente [0]

13%: Bastante [1-4]



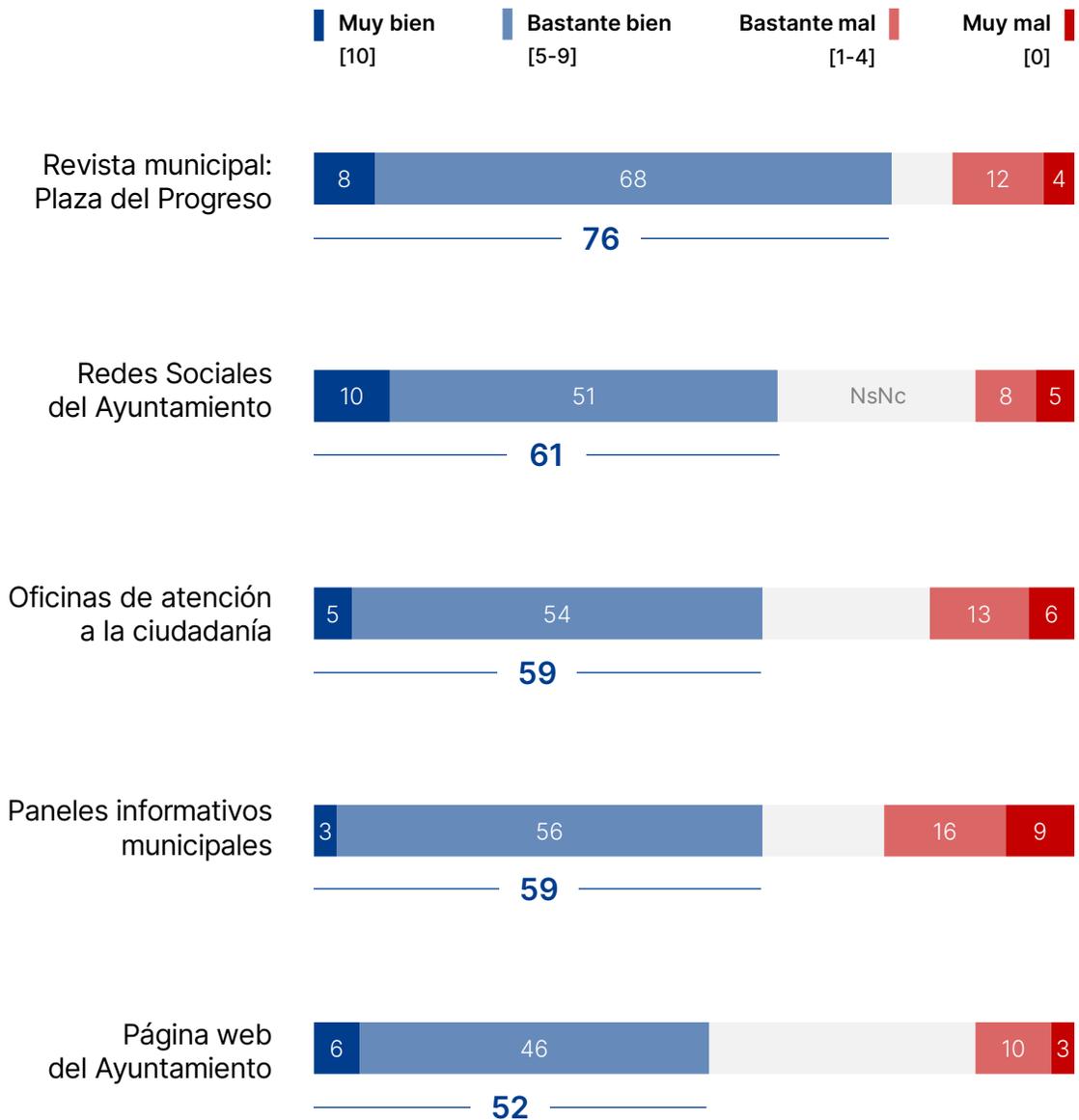
	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
<b>Informado [5-10]</b>	<b>76</b>	75	76	87	76	70	66
<b>Desinformado [0-4]</b>	<b>23</b>	23	24	9	24	30	32

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

# Servicios de atención ciudadana

A continuación, en una escala de 0 a 10, le voy a pedir que valore, si los conoce, los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Mejorada del Campo. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, lo valora muy bien y el 0 que lo valora muy mal...



# Servicios de atención ciudadana

A continuación, en una escala de 0 a 10, le voy a pedir que valore, si los conoce, los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Mejorada del Campo. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, lo valora muy bien y el 0 que, no lo valora muy mal...

% Bien o muy bien	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
<b>Revista municipal</b>	<b>76</b>	76	77	80	80	76	68
<b>Redes sociales del Ayuntamiento</b>	<b>61</b>	60	62	80	72	50	30
<b>Oficinas de atención a la ciudadanía</b>	<b>59</b>	61	58	73	59	53	51
<b>Paneles informativos municipales</b>	<b>59</b>	64	55	73	60	55	46
<b>Página web del Ayuntamiento</b>	<b>52</b>	53	51	65	60	45	27

H: Hombre | M: Mujer



# **Evaluación de la gestión**



# Gestión municipal

Pensando en los últimos cinco años, en una escala de 0 a 10, ¿cómo está de satisfecho con la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Mejorada del Campo?

Totalmente o bastante satisfecho

**71%**

Totalmente [10]: 4%

Bastante [5-9]: 67%

Totalmente o bastante insatisfecho

**27%**

8%: Totalmente [0]

19%: Bastante [1-4]



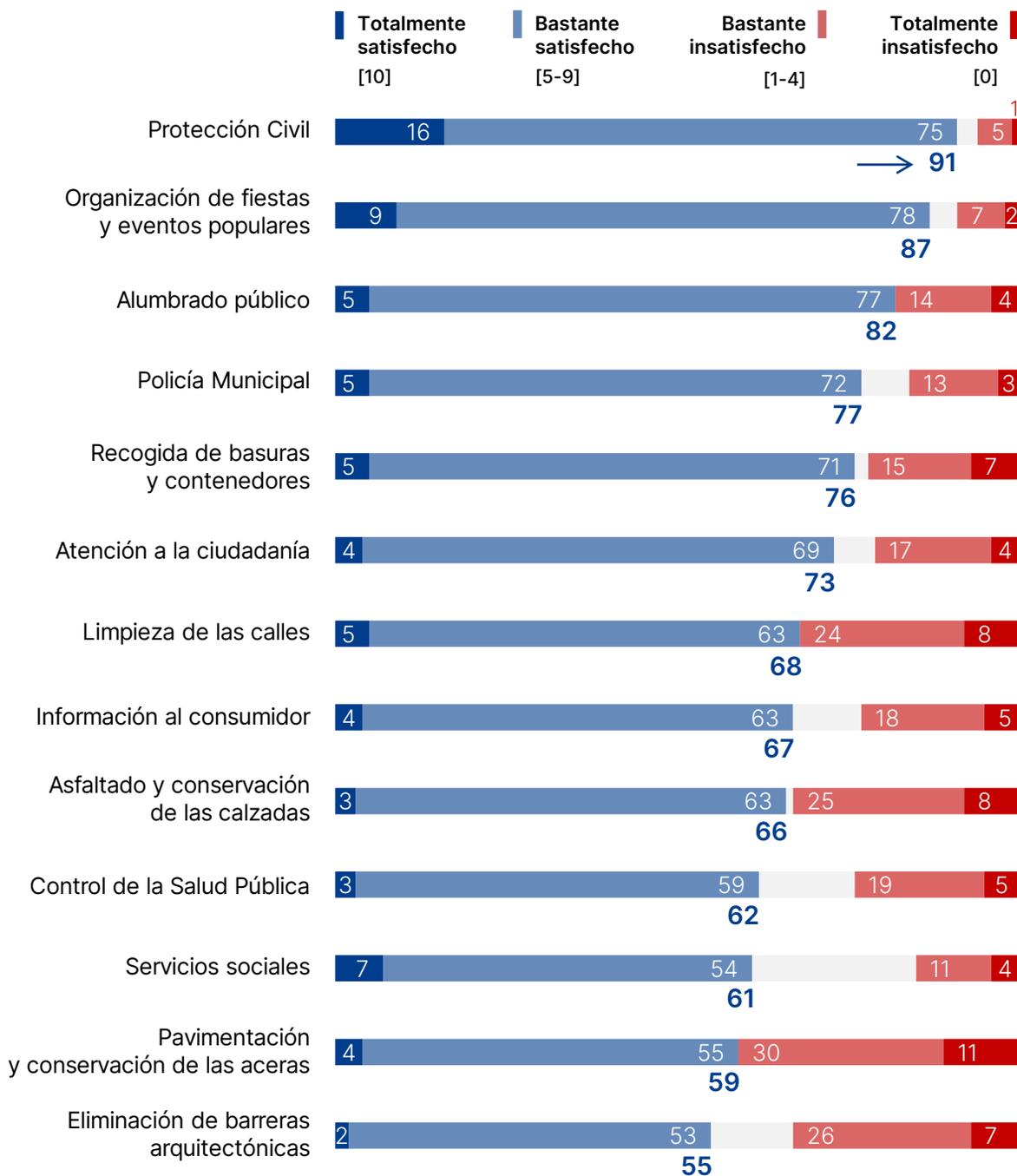
	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Satisfecho [5-10]	71	74	68	83	72	62	66
Insatisfecho [0-4]	27	27	28	15	27	36	32

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

# Servicios municipales

Le voy a leer una lista de servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho...



# Evaluación de servicios municipales

Le voy a leer una lista de servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho...

% Satisfecho [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
<b>Protección civil</b>	<b>91</b>	93	91	98	92	94	79
<b>Organización de fiestas y eventos</b>	<b>87</b>	88	86	96	90	83	76
<b>Alumbrado público</b>	<b>82</b>	86	77	95	78	75	81
<b>Policía municipal</b>	<b>77</b>	77	79	85	74	82	69
<b>Recogida de basuras y contenedores</b>	<b>76</b>	81	72	93	68	70	78
<b>Atención a la ciudadanía</b>	<b>73</b>	76	69	87	71	69	61
<b>Limpieza de las calles</b>	<b>68</b>	74	62	94	64	54	62
<b>Información al consumidor</b>	<b>67</b>	75	61	73	73	64	56
<b>Calzadas: asfaltado y conservación</b>	<b>66</b>	70	63	76	62	61	68
<b>Control de la Salud Pública</b>	<b>62</b>	67	59	73	62	61	52
<b>Servicios sociales</b>	<b>61</b>	66	56	71	59	53	60
<b>Aceras: pavimentación y conservación</b>	<b>59</b>	66	50	73	53	50	61
<b>Eliminación de barreras arquitectónicas</b>	<b>55</b>	67	44	49	60	55	56

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

# Gestión autonómica

Y ¿cómo está de satisfecho con la Administración de la Comunidad de Madrid?

Totalmente o bastante  
satisfecho

**60%**

Totalmente [10]: **6%**

Bastante [5-9]: **54%**



Totalmente o bastante  
insatisfecho

**37%**

**16%:** Totalmente [0]

**21%:** Bastante [1-4]

	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Satisfecho [5-10]	<b>60</b>	61	59	64	66	56	48
Insatisfecho [0-4]	<b>37</b>	36	37	31	33	38	47

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer



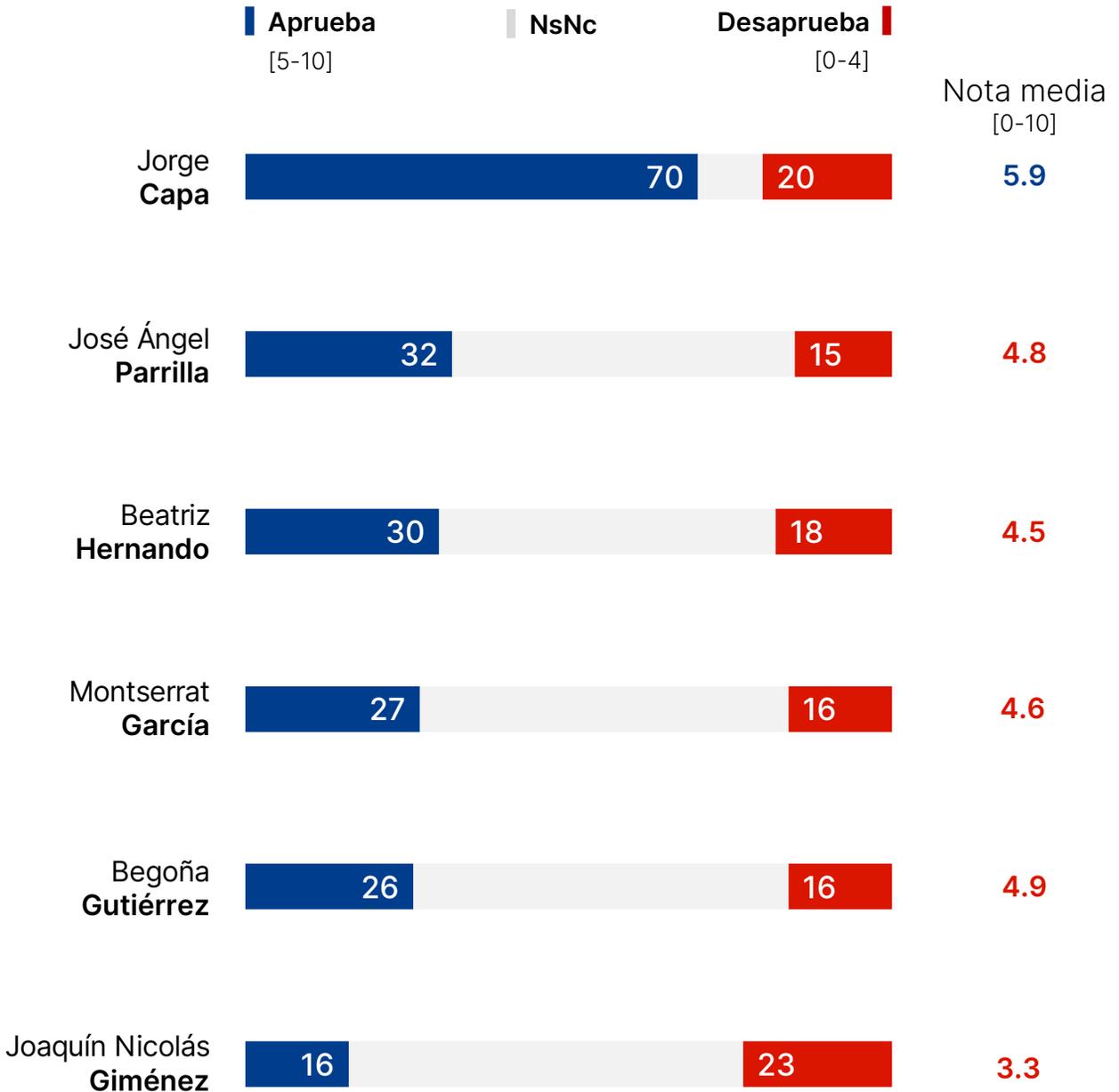


# Liderazgos políticos



# Evaluación de líderes políticos

¿Cómo valoraría usted, en una escala de 0 a 10, a los diferentes responsables políticos municipales?



# Evaluación de líderes políticos

¿Cómo valoraría usted, en una escala de 0 a 10, a los diferentes responsables políticos municipales?

% Aprueba [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Jorge <b>Capa</b>	<b>70</b>	74	68	86	68	65	61
José Ángel <b>Parrilla</b>	<b>32</b>	38	27	48	29	31	17
Beatriz <b>Hernando</b>	<b>30</b>	31	29	35	37	25	17
Montserrat <b>García</b>	<b>27</b>	31	23	32	30	26	16
Begoña <b>Gutiérrez</b>	<b>26</b>	26	26	32	31	24	12
Joaquín Nicolás <b>Giménez</b>	<b>16</b>	17	14	19	17	15	8

H: Hombre | M: Mujer

# FICHA TÉCNICA

Este estudio se ha llevado a cabo mediante **500 entrevistas** telefónicas realizadas por el equipo de campo de Metroscopia entre los días **7 y 10 de marzo** de 2023.

Las entrevistas se han realizado a la población adulta, de 18 años en adelante, residente en Mejorada del Campo.

El margen de error para la muestra total final, con un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y asumiendo los principios del muestreo aleatorio simple, en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ( $p=q=50\%$ ) es de **±4.5** puntos para datos globales.

**Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías “No sabe” y “No contesta”**



Metroscopia, Estudios Sociales y de Opinión, S.L.  
es un instituto de investigación independiente  
fundado en 2004 con un capital social 100%  
español y con sede en Madrid. Su actividad y sus  
profesionales se rigen por el código deontológico  
de investigación social y de mercado  
ICC/ESOMAR.